

LES INDICATEURS DE QUALITÉ, DE SÉCURITÉ ET DE SATISFACTION

Des Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS) communs à l'ensemble des établissements de santé nous permettent d'évaluer de manière valide et fiable la qualité de vos soins. À interpréter avec précautions, ils constituent un élément essentiel pour votre information.

→ C'est l'arrêté du 18 juin 2019 qui fixe la liste des indicateurs obligatoires pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et les conditions de mise à disposition du public de certains résultats par l'établissement de santé.

► À quoi sert un indicateur ?

- Vous informer sur la qualité de nos prises en charge.
- Mobiliser nos équipes pour améliorer nos pratiques et mettre en place des actions correctives.
- Orienter les politiques des pouvoirs publics.

► Nos résultats

Les indicateurs de prévention des infections associées aux soins

Indicateur	Description	Secteur	Scope santé 2022*	
			Grade	Score
ICSHA.3 : Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	Marqueur de consommation de produits hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains.	MCO	B	86 %
PCC : Précautions Complémentaires Contacts	Marqueur des bonnes pratiques de mises en place des Précautions Complémentaires Contacts	MCO	C	5 %

Les indicateurs de prévention des prises en charge cliniques

Indicateur	Description	Secteur	Scope santé 2022*	
			Grade	Score
PCD : Evaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge.	MCO	A	98 %
ETE-ORTHO : Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.	MCO	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
ISO-ORTHO : Infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.	MCO	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	

Les indicateurs de Qualité de la coordination des prises en charge

Indicateur	Description	Secteur	Scope santé 2022*	
			Grade	Score
QLS : Qualité de la lettre de liaison à la sortie hospitalisation	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie.	MCO	C	37 %
QLS : Qualité de la lettre de liaison à la sortie ambulatoire	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire.	MCO	C	46 %

Les indicateurs de satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis)

Indicateur	Description	Secteur	Enquête HAS	
			Niveau	2022
E-satis en Hospitalisation +48h MCO Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.	Score global Résultats des 6 composantes : <ul style="list-style-type: none"> • Accueil • Prise en charge par les Médecins / Chirurgiens • Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants • Repas • Chambre • Organisation de la sortie 	MCO	B	74,76 % 73 % 83 % 82 % 56 % 74 % 65 %
E-satis en Chirurgie Ambulatoire Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.	Score global Résultats des 5 composantes : <ul style="list-style-type: none"> • Avant l'hospitalisation • Accueil le jour de la chirurgie • Prise en charge par l'équipe soignante • Chambre et collation • Organisation de la sortie et retour à domicile 	MCO	B	78,79 % 83 % 82 % 85 % 74 % 70 %

*résultats issus des données PMSI 2021